

Ключевой информационный документ

подготовлен на основании Правил добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, утв. Приказом №290825/03 от 29 августа 2025 г. (далее – Правила страхования).



Страховщик: ООО «Дефанс Страхование»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

Непредвиденные расходы Выгодоприобретателя в связи с Поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств транспортного средства (ТС) по окончании Гарантии производителя на ТС, предусмотренных страховым покрытием, по причине Заводского дефекта.

По указанным выше страховым рискам выгодоприобретателем является: Собственник ТС

Страховка оплачивается единовременно. Обязательства по Договору несёт страховая компания, а не организация, при посредничестве которой заключён Договор страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Поломки ТС, которые не входят в страховое покрытие, указанное в Договоре страхования.
2. Поломки ТС, обозначенные в п.3.1., 3.3 Правил страхования.
3. События, произошедшие вне периода действия Договора страхования.
4. Если произошла Поломка неоригинальной запасной части или по причине установки неоригинальной запасной части на ТС.
5. Если Поломка произошла в результате несвоевременного выполнения Регламентных работ по обслуживаю ТС.
6. Если произошел ущерб от компонентов, вызванный модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать оригинальной спецификации Производителя.
7. Если произведена корректировка показаний одометра.
8. Если Поломка ТС произошла вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных в страховом покрытии Договора страхования.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?

Заявление об осуществлении страхового возмещения подается не позже, чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда Выгодоприобретателю стало известно о наступлении страхового случая.

Для получения страхового возмещения требуется представить документы, указанные в п.10.9.1 Правил страхования.

Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральном виде, а именно путем организации и оплаты ремонта, застрахованного ТС в СТОА на основании направления Страховщика, при признании события страховым случаем.

Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме в случае невозможности ремонта ТС, отсутствия поставок необходимых для ремонта запасных частей или экономической нецелесообразности ремонта ТС. Расчет страховой выплаты в денежной форме осуществляется на основании стоимости восстановительного ремонта ТС в соответствии с расчетом в программном модуле «Аудатэкс» (AudaPad Web) (комплекс интернет-решений, связанных с урегулированием убытков транспортных средств) с учетом износа ТС.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
Отказ от договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" («период охлаждения»)	100% от страховой премии – при отказе от договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"
Отказ от добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях стоимость страхования возврату не подлежит	
Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел V. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования, заявления о признании случая страховым, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику по адресу:	В электронном виде через Личный кабинет на сайте Страховщика defense.insure, либо почтовым письмом по адресу: 127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп.1, этаж 18, пом. СХ
------------------------	--

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение претензий (жалоб) уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.



Договор страхования

от дата оформления

Страхователь:

Объект страхования: Финансовые риски в связи с Поломкой ТС.

Характеристики ТС (под ТС подразумевается автомобиль: VIN , марка: , модель:)

В каких случаях и в каком размере выплачивается страховка? (страховые случаи)

Непредвиденные расходы Выгодоприобретателя в связи с Поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС по окончании Гарантии производителя на ТС, предусмотренных страховым покрытием:

**Двигатель внутреннего сгорания (ДВС)**

Корпус ДВС (блок цилиндров, за исключением задиров в результате износа) в случае поломки по причине заводского дефекта.

Детали внутри корпуса ДВС (следующие части: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера, маслоприемник, масляный насос), детали внутри корпуса головки блока цилиндра (ГБЦ) в случае Поломки по причине Заводского дефекта.

**Коробка переключения передач (КПП)**

Корпус КПП (механической (МКПП), роботизированной (РКПП), автоматической (АКПП) и вариатора), гидротрансформатор, в случае Поломки по причине Заводского дефекта. Все смазываемые внутренние детали, кроме сцепления, мехатроника, гидроблока, гидротрансформатора, блоков управления, актуаторов АКПП, цепи/ремня, механической части DSG в случае Поломки по причине Заводского дефекта.

Страховая сумма равна 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей

Страховая выплата равна сумме реального ущерба, но не более Страховой суммы.

Договор страхования вступает в силу в дату заключения договора купли-продажи ТС при одновременно выполненных условиях:

- при условии постановки ТС на учет в Госавтоинспекции в течение 30 дней с момента заключения договора купли-продажи ТС.
- при условии осуществления Базового ТО (замена масла) в течение 30 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи ТС.

В случае невыполнения данного условия Договор страхования считается незаключённым, в связи с чем Страховщик возвращает Страхователю Страховую премию, уплаченную по Договору страхования, и любые события, произошедшие по такому Договору страхования, не считаются Страховыми случаями и не подлежат рассмотрению Страховщиком.

СТОИМОСТЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Срок действия страхового покрытия – с 00 часов дня, следующего за датой окончания Гарантии производителя, но не ранее даты покупки ТС Страхователем, и до дня прохождения транспортным средством пробега, равного 30 000 км от зафиксированного значения Пробега, указанного в Сведениях о ТС в Договоре страхования, но не более 12 месяцев.

СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВКЕ

Название программы «Автозашита 365»

Выгодоприобретатель: Собственник ТС

СВЕДЕНИЯ О ТС

Период ожидания - с 00 часов дня, следующего за датой покупки ТС Страхователем и до 30 (Тридцатого) дня Срока действия страхового покрытия. Период ожидания применяется только для ТС при отсутствии Гарантии производителя. В данный период любое событие, произошедшее с ТС, не будет Страховым случаем.

Страховая премия 4 490 (Четыре тысячи четыреста девяносто) рублей

Оплачивается единовременно в дату оформления Договора страхования.

Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральном виде, а именно путем организации и оплаты ремонта ТС в СТОА* на основании направления Страховщика, при признании события страховым случаем.

*СТОА (технический центр) - организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт ТС различных марок, а также отдельных деталей, не имеющая статуса Официального дилера на территории РФ.

Марка:

Модель:

Пробег: пробег км

В каких случаях произошедшие события не признаются страховыми?

- если причина Поломки вашего ТС не входит в страховое покрытие;
- если Поломка вашего ТС обозначена в списке исключений, указанных в п. 3.1., 3.3. Правил добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, утв. Приказом №290825/03 от 29 августа 2025 г. (далее – Правила страхования), расположенных в разделе «Полезные документы» на сайте Страховщика defense.insure в сети Интернет;
- если событие произошло до или после окончания срока действия Договора страхования;
- если произошла Поломка неоригинальной запасной части или по причине установки неоригинальной запасной части на ТС;
- если Поломка произошла в результате несвоевременного выполнения Регламентных работ по обслуживаю ТС;
- если произошел ущерб от компонентов, вызванный модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать оригинальной спецификации Производителя;
- если произведена корректировка показаний одометра;
- если Поломка вашего ТС возникла в результате внешнего воздействия;
- если Поломка вашего ТС наступила в результате постепенного нормального естественного износа;
- если Поломка вашего ТС произошла в результате использования некачественного топлива;
- если ТС эксплуатируется в такси, в прокате, в «каршеринге» либо является спортивным;
- если Поломка ТС произошла вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных в страховом покрытии Договора страхования.
- если Поломка ТС произошла в связи с повышенным расходом эксплуатационных жидкостей (в том числе, масла ДВС)
- если событие связано с посторонними звуками, шумами и вибрациями при работе агрегатов, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и его элементов

1. Я (Страхователь) даю свое согласие на подписание Договора страхования со стороны Страховщика с использованием аналога собственноручной подписи (графическим воспроизведением), и подтверждаю, что такое подписание является надлежащим подписанием Договора страхования.

2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, уплата Страхователем Страховой премии в полном объеме является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на условиях настоящего Договора страхования и Правил страхования. Принимая настоящий Договор страхования путем оплаты страховой премии, Страхователь подтверждает, что

действует добровольно и в собственных интересах и осознает, что заключение настоящего Договора страхования не является обязательным условием для предоставления либо заключения каких-либо иных договоров.

3. В случае досрочного отказа Страхователя от Договора страхования в течение 30 календарных дней с даты заключения Договора страхования (направление любым удобным способом письменного заявления Страховщику (в том числе в электронном виде) о досрочном отказе от Договора страхования в течение указанного срока признается досрочным отказом, поданным в срок), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

Договор страхования считается прекратившим свое действие в Дату отправки Страхователем письменного (в том числе в электронном виде) заявления в адрес Страховщика с использованием веб-сайта компании в сети интернет, либо с использованием другого удобного способа) или иной даты, установленной по соглашению сторон (в случае наличия такого соглашения)) при условии получения Страховщиком указанного выше заявления.

При этом Дата отправки заявления Страхователем в зависимости от способов отправки такого заявления имеет следующее значение:

- Дата отправки Страхователем письменного заявления почтой РФ – дата, указанная на конверте в штампе о принятии заявления почтой РФ;
- Дата отправки Страхователем письменного заявления через офис Страховщика – дата приема заявления сотрудником Страховщика;
- Дата отправки Страхователем заявления в электронном виде с использованием веб-сайта компании в сети интернет – дата размещения Страхователем заявления в электронном виде с использованием веб-сайта компании в сети интернет.

Возврат страховой премии (в случае наличия оснований для его возврата) осуществляется наличными денежными средствами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения письменного (в том числе в электронном виде) заявления страхователя об отказе от Договора страхования и предоставления необходимого к рассмотрению комплекта документов (копий договора страхования, страниц документа, удостоверяющего личность с фотографией и адресом регистрации).

При обращении Страхователя о досрочном отказе от Договора страхования по истечении 30 календарных дней с даты заключения Договора страхования Страховая премия возврату не подлежит.

4. Страхователь подтверждает, что ознакомился с Правилами добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, утв. Приказом №290825/03 от 29 августа 2025 г. (неотъемлемая часть, приложение к Договору страхования) в разделе «Полезные документы» на сайте Страховщика defense.insure в сети Интернет.

5. Случаи изменения/ прекращения Договора страхования, иные условия страхования, исключения из объема страхового покрытия указаны в Правилах страхования.

6. С Ключевым информационным документом (КИД) я ознакомлен до заключения Договора страхования, с текстом Правил страхования я (Страхователь) ознакомлен до заключения Договора страхования по ссылке на официальном сайте ООО «Дефанс Страхование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://defense.insure/o-kompanii/>, в разделе "Полезные документы", «Бланки документов», положения Правил страхования мне разъяснены, экземпляр Правил страхования мне вручен путём указания в настоящем Договоре страхования ссылки на их размещение на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». С информацией об условиях добровольного страхования для получателя страховых услуг я (Страхователь) ознакомился на сайте Страховщика defense.insure в разделе «Полезные документы/Условия страхования».

7. Я (Страхователь) подтверждаю, что при заключении настоящего Договора страхования, отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п.1.3. Правил страхования, препятствующие страхованию финансовых рисков, связанных с Поломками транспортных средств в соответствии с условиями страхования Страховщика, а также следующие:

- является грузовым автомобилем согласно данным паспорта транспортного средства;
- на момент приема на страхование ТС возраст ТС более 20 лет, пробег ТС более 250 000 км;
- на момент окончания Договора страхования пробег более 250 000 км;
- стоимость ТС более 6 000 000 рублей, вес ТС более 3,5 тонн, параметры и/ или внешний вид ТС изменены (тюнинг);
- имеется корректировка пробега на спидометре ТС;

- ТС является электрическим, бронированным или модифицированным.

В случае если после заключения Договора страхования указанные в настоящем пункте Договора страхования обстоятельства/условия станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. Страхователь, оплачивая страховую премию, даёт свое согласие/разрешение Страховщику:

- на получение Страховщиком с целью улучшения качества оценки страхового риска информации о Страхователе из бюро кредитных историй и от операторов мобильной связи, предоставляющих услуги мобильной связи, указанных в Перечне третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных клиентов, расположенного на сайте Страховщика по ссылке www.defense.insure/o-kompanii/ (далее – Перечень третьих лиц).
- на получение Страхователем информационных рассылок, рекламных сообщений посредством СМС- сообщений, социальных сетей, по электронной почте, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах от имени партнеров Страховщика, указанных в Перечне третьих лиц.
- на присоединение к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами ООО «Дефанс Страхование» (далее - Соглашение об ЭДО, действует бессрочно), размещенному на официальном сайте Страховщика <https://www.defense.insure//o-kompanii/>, в разделе "Полезные документы".
- на использование Страховщиком номера мобильного телефона Страхователя и адреса его электронной почты, указанных в Договоре для целей исполнения Соглашения об ЭДО, формирования простой электронной подписи Страхователя и обмена юридически значимыми сообщениями и документами, связанными с исполнением Договора.

9. Согласия, указанные в пункте 8 Договора страхования даны Страхователем на срок действия Договора и 5 (Пять) лет с момента окончания срока его действия и могут быть отозваны как полностью, так и в любой части путем подачи письменного заявления на имя Страховщика.

10. Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме в случае невозможности ремонта ТС, отсутствия поставок необходимых для ремонта запасных частей или экономической нецелесообразности ремонта ТС. Расчет страховой выплаты в денежной форме осуществляется на основании стоимости восстановительного ремонта ТС в соответствии с расчетом в программном модуле «Аудатэкс» (AudaPad Web) (комплекс интернет-решений, связанных с урегулированием убытков транспортных средств) с учетом износа ТС.

11. Порядок выплаты страхового возмещения при признании Конструктивной гибели ТС предусмотрен п.п. 10.12.2.17-10.12.1.21. Правил страхования.

12. Страховщик вправе проводить независимую экспертизу для выявления причин и связи Поломки ТС с Заводским дефектом, а также выбрать способ устранения Поломки ТС исходя из экономической целесообразности: либо ремонт ТС, либо замена отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС.

13. Определения слов, указанные с заглавной буквы в Договоре страхования, даны в Договоре страхования и Правилах страхования.

14. В дополнение к действующим положениям Правил страхования, стороны настоящим договорились, об определении понятия «Регламентные работы» – Базовое ТО (замена масла, масляного и воздушного фильтров) у официального дилера либо на станциях технического обслуживания автомобилей/ сертифицированных авторемонтных организациях (в случае отсутствия на территории Российской Федерации официального дилера конкретной марки ТС), в том числе, уполномоченных компаниями-производителями ТС, в соответствии с графиком проведения ТО, предусмотренным в Руководстве по техническому обслуживанию или в иных документах на ТС (сервисная книжка, и т.д.). В случае отсутствия на территории Российской Федерации СТОА, уполномоченной компанией-автопроизводителем застрахованной марки ТС, Страхователь вправе провести работы в любой сертифицированной авторемонтной организации: в автосалоне, дилерском центре, сервисном центре, в котором представлен полноценно оборудованный слесарных цех, с квалифицированным персоналом, который специализируется на обслуживании застрахованной марки ТС.

15. Я, Страхователь, оплачивая страховую премию, подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом/ публичным должностным лицом Российской Федерации или их родственником. В случае принадлежности Страхователя к публичным должностным лицам Страхователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

СТРАХОВЩИК

**Общество с ограниченной
ответственностью**
«Дефанс Страхование»

ИНН 7714701780, КПП 997950001,
ОГРН 1077757490920

Лицензии на осуществление страхования

СИ № 4104, СЛ № 4104

выданы Банком России (бессрочно)

127015, Россия, Москва,
ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1

8 800 555 87 65

8 800 700 12 16

defense.insure

Генеральный директор
ООО «Дефанс Страхование»
Козлов К.В.

Страхователь	
E-mail	
Телефон	



Согласие на обработку персональных данных.

Настоящим в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", оплачивая Страховую премию по Договору страхования № от (далее – Договор), даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных Страховщику ООО «Дефанс Страхование», ИНН 7714701780, ОГРН 1077757490920 (адрес места нахождения: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2 корп. 1, эт. 18, пом. СХ) и его Агенту ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВТОМОБИЛЬНАЯ БАЗА ДАННЫХ", ОГРН 1167746602583, место нахождения: 125196, город Москва, Лесная ул, д. 7 (далее – Агент) на автоматизированную, а также осуществляющую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, сообщенных Страховщику или его Агенту, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, обезличивание, блокирование и уничтожение, в нижеследующих целях:

- доведение до меня информации о продуктах и услугах Страховщика любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации и обеспечивающим надлежащий уровень защиты моих прав и персональных данных;
- передача моих персональных данных третьим лицам в рамках исполнения Договора, а также для целей реализации Страховщиком и третьими лицами совместных программ лояльности, направленных на получение мною дополнительных услуг или материальных поощрений.

Информация о третьих лицах указана в Перечне третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных клиентов, расположенным на сайте Страховщика по ссылке www.defense.insure/o-kompanii/;

- получение Страховщиком с целью улучшения качества оценки страхового риска информации о Страхователе из бюро кредитных историй и от операторов мобильной связи, предоставляющих услуги мобильной связи, указанных в Перечне третьих лиц;
- получение мною с целью улучшения качества клиентского сервиса информационных сообщений от Страховщика для проведения опросов Страховщиком;
- получение мною информационных рассылок, рекламных сообщений посредством СМС- сообщений, социальных сетей, по электронной почте, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах, от имени партнеров Страховщика, указанных в Перечне третьих лиц.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: любая относящаяся ко мне информация, в том числе, но не ограничиваясь, информация о заключенном договоре страхования, фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения, возраст, пол, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), адрес места жительства/регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты, и иная информация, предоставленная Страхователем Страховщику и/или Агенту.

Настоящее согласие даётся мной Страховщику, а также всем указанным в настоящем согласии лицам на весь срок действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора, и может быть отозвано мной в любой момент времени путем передачи подписанного мною письменного уведомления Страховщику или лицам, указанным в настоящем документе, согласие у которого я отзываю.

Оплачивая Страховую премию по Договору, подтверждаю свое согласие заполнить заявление на обновление персональных данных (в том числе, паспортных данных, адреса места жительства, телефона) в случае если данные, указанные при заключении Договора страхования, были изменены в течение каждого страхового года. При непредставлении такого заявления прошу считать персональные и иные идентификационные данные неизмененными.